**Регламент оказания консультационных услуг и технической поддержки пользователей ПП «Web-Торги-КС»**

При возникновении вопроса по использованию системы необходимо:

1. Ознакомиться с перечнем часто задаваемых вопросов на сайте системы WEB-Торги
2. В случае, если Вашего вопроса или ошибки там не содержится и Вы хотите задать консультационный вопрос, следует:
   1. Описать задачу (проблему, ошибку) в текстовом виде в системе Helpdesk ( <http://www.bars-budget.ru/support/> ), с приложением необходимых файлов, если потребуется (скриншот ошибки, необработанный документ и прочее)\*
   2. Если ответа на обращение долго не поступает, можно позвонить по номеру 511-047 и назвать номер обращения.

\* инструкция по регистрации и подаче заявок в систему Helpdesk находится на сайте:

<http://wt.mfur.ru/webtorgi/view.htm?&&key=16_4_0_12366>

Данная редакция регламента не является окончательной, и будет адаптироваться под оптимальную и эффективную работу технической поддержки.